

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Khusus.....	5
1.4.2 Tujuan Umum.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Bagi Peneliti.....	6
1.5.2 Bagi Rumah Sakit.....	6
1.5.3 Bagi Universitas.....	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Rumah Sakit.....	8
2.1.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	8
2.1.1.2 Fungsi Rumah Sakit.....	8
2.1.1.3 Kewajiban Rumah Sakit.....	9
2.1.1.4 Tujuan dan Sasaran Rumah Sakit.....	9
2.1.1.5 Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit.....	10
2.1.2 Mutu Pelayanan Kesehatan.....	12
2.1.2.1 Pengertian Mutu Pelayanan Kesehatan.....	12
2.1.2.2 Komponen Mutu Pelayanan Kesehatan.....	12
2.1.2.3 Aspek Mutu.....	13
2.1.2.4 Standar Mutu Pelayanan Kesehatan.....	13
2.1.2.5 Indikator Mutu Pelayanan.....	14
2.1.3 Instalasi Farmasi.....	15
2.1.3.1 Pengertian Instalasi Farmasi.....	15
2.1.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi Instalasi Farmasi.....	16
2.1.3.3 Waktu Tunggu Farmasi Rawat Jalan.....	19
2.1.3.4 Sumber Daya Manusia Farmasi RS.....	19
2.1.3.5 Fasilitas dan Peralatan Farmasi RS.....	20
2.1.3.6 Standar pelayanan Minimal Farmasi RS.....	21
2.1.4 Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.5 Sarana dan Prasaran.....	21
2.1.6 Metode (SPO/Kebijakan).....	22
2.1.7 Pelayanan Farmasi Klinik.....	22
2.1.8 Jenis-Jenis Obat.....	22

2.1.9 Pelayanan Resep.....	23
2.1.9.1 Pengertian Pelayanan Resep.....	23
2.1.9.2 Waktu Tunggu pelayanan Resep.....	23
2.1.9.3 Tahapan Pelayanan Resep.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Kerangka Konsep.....	35
3.2 Definisi Istilah.....	36
3.3 Tempat dan Waktu penelitian.....	37
3.3.1 Tempat.....	37
3.3.2 Waktu.....	37
3.4 Jenis Penelitian.....	37
3.5 Informan Penelitian.....	38
3.6 Instrumen Penelitian.....	38
3.7 Uji Validitas Triangulasi.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	42
4.1 Proses Penelitian.....	42
4.2 Gambaran Informan Penelitian.....	42
4.3 Gambaran Sumber Daya Manusia.....	43
4.4 Gambaran Sarana dan Prasarana.....	56
4.5 Gambran Metode (SPO/Kebijakan).....	64
BAB V PEMBAHASAN.....	70
5.1 Sumber Daya Manusia.....	70
5.2 Sarana dan Prasarana.....	71
5.3 Metode (SPO/Kebijakan).....	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
6.1 Kesimpulan.....	76

6.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	